

ISO 9001:2015 Auditeur interne (3 jours)

PROGRAMME

Jour 1

Heure	Sujet
8h00	Mot de bienvenue et présentation des participants Module 1 : Systèmes de gestion de la qualité Activité 1 – Conformité légale vs conformité Activité 2 – Vocabulaire de la qualité
9h45	Pause
10h00	Module 2 : Éléments fondamentaux d'un audit Activité 3 – Termes et définitions dans la norme ISO 19011 Module 3 : La norme ISO 9001:2015 – articles 4 et 5 Activité 4 – Auditer le contexte organisationnel Activité 5 – Auditer la politique qualité
12h00	Dîner
12h45	Module 3 : La norme ISO 9001:2015 – articles 6 et 7 Activité 6 – Auditer les objectifs qualité Activité 7 – Compétence et sensibilisation
15h00	Pause
15h15	Module 3 : La norme ISO 9001:2015 – article 8 Activité 8 – Maîtrise opérationnelle Évaluation des connaissances – Jour 1
17h00	Revue et fin de la journée

ISO 9001:2015 Auditeur interne (3 jours)

PROGRAMME

Jour 2

Heure	Sujet
8h00	Retour sur le Jour 1 Module 3 : La norme ISO 9001:2015 – articles 9 et 10 Activité 9 – Évaluation de la performance qualité Activité 10 – Efficacité du SGQ
10h00	Pause
10h15	Module 4 : Gérer un programme d'audit Activité 11 – Tenir compte du risque Activité 12 – Portée et objectif de l'audit
12h00	Dîner
12h45	Module 5 : Planifier et préparer l'audit Activité 13 – Préparer le plan d'audit Activité 14 – Préparer les documents de travail
15h00	Pause
15h15	Module 6 : Réaliser les activités d'audit Activité 15 – Réunion d'ouverture Activité 16 – Entrevues Évaluation des connaissances – Jour 2
17h00	Revue et fin de la journée

ISO 9001:2015 Auditeur interne (3 jours)

PROGRAMME

Jour 3

Heure	Sujet
8h00	Retour sur le Jour 2 Module 6 : Réaliser les activités d'audit suite Activité 17 – Réaliser un audit et rédiger des énoncés de non-conformité
9h45	Pause Module 6 : Réaliser les activités d'audit suite Activité 18 – Réunion de clôture
12h00	Dîner
12h45	Module 6 : Réaliser les activités d'audit suite Module 7 : Préparer et distribuer le rapport d'audit Activité 19 – Rapport d'audit
14h45	Pause Module 8 : Compléter l'audit et effectuer un suivi Activité 20 – Actions correctives Évaluation des connaissances – Jour 3
17h00	Fin du cours