

PROGRAMME

Heure	Sujet
8h00	Mot de bienvenue et présentations
	Module 1 : Survol de la norme ISO 9001:2015 révisée
	Module 2 : Description de la nouvelle structure et des nouveaux termes et concepts
	Pause
	Module 3 : Introduction, Domaine d'application, Références normatives, Termes et définitions
	Module 4 : Article 4 – Contexte de l'organisme
	Module 5 : Article 5 – Leadership
12h00	Dîner
12h45	Module 6 : Article 6 – Planification
	Module 7 : Article 7 – Support
	Module 8 : Article 8 – Réalisation des activités opérationnelles
	Pause
	Module 9 : Article 9 – Évaluation des performances
	Module 10 : Article 10 – Amélioration
	Module 11 : Conclusion
17h00	Fin du cours