

**PROGRAMME**

Heure	Sujet
8h00	Mot de bienvenue et présentations
	<b>Module 1 : Survol de la norme ISO 9001:2015 révisée</b>
	<b>Module 2 : Description de la nouvelle structure et des nouveaux termes et concepts</b>
	Pause
	<b>Module 3 : Introduction, Domaine d'application, Références normatives, Termes et définitions</b>
	<b>Module 4 : Article 4 – Contexte de l'organisme</b>
	<b>Module 5 : Article 5 – Leadership</b>
12h00	Dîner
12h45	<b>Module 6 : Article 6 – Planification</b>
	<b>Module 7 : Article 7 – Support</b>
	<b>Module 8 : Article 8 – Réalisation des activités opérationnelles</b>
	Pause
	<b>Module 9 : Article 9 – Évaluation des performances</b>
	<b>Module 10 : Article 10 – Amélioration</b>
	<b>Module 11 : Conclusion</b>
17h00	Fin du cours