

## Ordre du jour

### Jour 1 – Auditer un système de gestion de la qualité

- 8h00 Mot de bienvenue et présentation des participants
- Module 1 : Systèmes de gestion de la qualité**
- Activité 1 – Conformité légale vs conformité
- Pause
- Module 2 : Concepts de gestion de la qualité**
- Module 3 : Le processus d’audit**
- Activité 2 – Facteurs à considérer dans la planification de l’audit
- 12h00 Dîner
- 12h45 **Module 4 : Audits réalisés selon norme la norme ISO 9001**
- Activité 3 – Vocabulaire de la qualité
- Module 5 : Contexte de l’organisme**
- Activité 4 – Auditer le contexte de l’organisme
- Pause
- Module 6 : Leadership**
- Activité 5 – Auditer la politique qualité
- Évaluation des connaissances – Jour 1
- 17h00 Révision et fin de la journée

**Jour 2 – Auditer un système de gestion de la qualité**

8h00            Retour sur le Jour 1

**Module 7 : Planification**

Activité 6 – Auditer les objectifs qualité

Pause

**Module 8 : Support**

Activité 7 – Compétence et sensibilisation

**Module 9: Réalisation des activités opérationnelles**

12h00            Dîner

**Module 9 suite**

Activité 8 – Maîtrise opérationnelle

**Module 10 : Évaluation de la performance**

Activité 9 – Méthodes d'évaluation de la performance qualité

Pause

**Module 11 : Amélioration**

Activité 10 – Efficacité du système de gestion de la qualité

Évaluation des connaissances – Jour 2

17h00 .            Fin du cours

## Jour 3 – Réaliser et diriger des audits de système de gestion

8h00	Retour sur le Jour 2
	<b>Module 1 : Aperçu de la norme ISO 19011</b> Activité 1 – Réussir un audit
	Pause
	<b>Module 2 : Gérer un programme d'audit</b> Activité 2 – Facteurs à considérer pour établir le calendrier d'audit
12h00	Dîner
12h45	<b>Module 2 suite</b> Activité 3 – Critères d'audit, objectif et étendue de l'audit Activité 4 – Compétences des auditeurs Activité 5 – Choix de l'équipe d'audit
	<b>Module 3 : Planifier et préparer l'audit</b> Activité 6 – Renseignements additionnels nécessaires pour réaliser l'audit
	Pause
	<b>Module 3 suite</b> Activité 7 – Identifier les sources de preuves objectives Activité 8 – Le plan d'audit Activité 9 – Documents de travail pour l'audit
	Évaluation des connaissances – Jour 3
17h30	Révision et fin de la journée

## Jour 4 - Réaliser et diriger des audits de système de gestion

8h00	Retour sur le Jour 3
	<b>Module 4 : Réaliser l'audit</b> Activité 10 – Développer 5 stratégies pour bâtir des liens de confiance Activité 11 – Types de personnalité
	Pause
	<b>Module 4 suite</b> Activité 12 – Réunion d'ouverture Activité 13 – Entrevues
12h00	Dîner
12h45	<b>Module 4 suite</b> Activité 13 <i>suite</i> Activité 14 – Rapport de non-conformité Activité 15 – Réunion de clôture
	Pause
	<b>Module 5 : Présenter les conclusions de l'audit</b> Activité 16 – Rapport d'audit préliminaire Activité 17 – Action corrective
	Évaluation des connaissances – Jour 4
17h30	Révision et fin du cours