

Actions correctives / Actions préventives (CAPA)

Agenda

Heure : Sujet

8 :00 am	Introduction aux CAPA Approche d'équipe pour prévenir et corriger les problèmes Définir le problème Introduction aux 7D et aux 5 Pourquoi Décrire le problème Isoler et contenir le problème Étapes Déterminer la cause racine Outils pour la recherche des causes Techniques de décision pour déterminer les causes principales Sélectionner et vérifier la cause racine
12 :00	Lunch
12 :45 pm	Planter les actions correctives permanentes Guide pour sélectionner et planter les actions permanentes Vérifier l'efficacité des actions permanentes Techniques d'évaluation pour vérifier l'efficacité de l'action permanente Mise en place de contrôles Considération pour l'efficacité à long terme de l'action corrective Prévenir la récurrence du problème Action préventive – approche proactive Amélioration continue Conclusion
4.30 pm	Fin de la journée

Notes :

- 1) Des exercices pratiques et ateliers sont présentés tout au long du cheminement, permettant l'apprentissage des concepts illustrés lors de la formation.
- 2) Deux pauses de 15 minutes sont prévues pour chaque journée.